

Richtlinien für Reparaturen

1. Rücksendung zur Reparatur

- Der ausgefüllte Reparatur-Auftrag muss unbedingt der Warensendung beigelegt werden, der Vorgang kann sonst nicht bearbeitet werden.
- Geräte ohne Seriennummer können nicht repariert werden.
- Bitte beschreiben Sie die auftretenden Fehler detailliert, Reparaturen ohne detaillierte Fehlerbeschreibung verursachen höheren Zeitaufwand und höhere Kosten.
- Die Ware muss fachgerecht und unter Berücksichtigung der ESD-Richtlinien verpackt sein.
- Unfreie Rücksendungen können nicht bearbeitet werden und werden an den Kunden zurückgeschickt.

3. Reparaturpreise

- Reparaturen bis zu einem Neuwarenwert von 30% werden ohne Kostenvoranschlag vorgenommen.
- Bitte vermerken Sie auf dem Reparatur-Auftrag, ob Sie bei mehr als 30% einen Kostenvoranschlag wünschen bzw. legen Sie eine Preisobergrenze fest.
- Bei ungerechtfertigten Beanstandungen berechnen wir - auch innerhalb der Gewährleistungsfrist - eine Test- und Bearbeitungspauschale von mindestens EURO 38,00 zzgl. Versandkosten und Mehrwertsteuer.

emtrion GmbH
Greschbachstr. 12

76229 Karlsruhe

Firma		Abteilung	
Ansprechpartner		Strasse	
PLZ		Ort	
Telefon		Email	

Informationen zum Produkt:

Produktname		Kaufdatum (bitte Rechnerkopie beilegen)	
Seriennummer			

Fehlerbeschreibung:

Fehler: ist verlässlich reproduzierbar tritt nur manchmal auf
 ist temperaturabhängig

Detaillierte Fehlerbeschreibung:.....
.....
.....
.....

Systemumgebung:

Betriebssystem/Version	Treibersoftware/Version
Gleichzeitig verwendete Baugruppen:	
.....	

Reparaturkosten:

<input type="radio"/> Kostenvoranschlag bei mehr als 30% des Neuwertes	<input type="radio"/> Reparatur bis zu einer Obergrenze von Euro
--	--

Reparaturrechnung an:

.....
.....
.....
.....

wird von emtrion ausgefüllt:

Rep. Nr.

Datum: Unterschrift/Firmenstempel:.....